

Программа обучения персонала при оказании помощи инвалидам при посещении ГБУ ПНИ № 33

1. Общие положения

1.1. Требования законодательства, нормативно-правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг. Реализация принципов "Конвенции о правах инвалидов ООН", Федерального закона "О социальной защите инвалидов в РФ" при организации обслуживания инвалидов.

1.2. Основные виды стойких нарушений функций инвалидов, значимые для них барьеры окружающей среды.

1.3. Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг, нормативные требования к доступной среде. Понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления.

1.4. Формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объектов и услуг в соответствии с законодательством.

2. Формирование доступной среды на объекте, виды оборудования, используемого инвалидами, технические характеристики и его эксплуатация.

2.1. Структурно-функциональные зоны и элементы объекта ПНИ 33, основные требования к обеспечению их доступности.

2.2. Обеспечение доступа инвалидов на объект: на территорию, к стоянке транспорта, к входной группе в здание, на путях передвижения внутри здания, к зоне оказания услуг, к местам отдыха и ожидания, к санитарно-гигиеническим помещениям, гардеробу, зонам общественного питания и прочим функциональным зонам, используемым инвалидами.

2.3. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, установленное на объекте ПНИ 33, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.

2.4. Формы и порядок предоставления инвалидам услуг.

3. Основы культуры общения с инвалидами, технология оказания помощи.

3.1. Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им помощи.

3.2. Сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи.

3.3. Оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

3.4. Должностные обязанности сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов объекта (помещений) и услуг.

3.5. Формы контроля и меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками организации обязанностей при обслуживании инвалидов.

4. Правила и порядок эвакуации инвалидов на объекте ПНИ 33 в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.
5. Практические занятия по сопровождению инвалидов, оказанию им помощи, их обслуживанию и эвакуации.
6. Экзаменационный тест по курсу

Результат обучения.

По результатам обучения персонал должен:

- ориентироваться в основных принципах Конвенции о правах инвалидов и законе "О социальной защите инвалидов в РФ", лежащих в основе организации обслуживания инвалидов.;
- осознавать социальную значимость вопросов создания доступной, комфортной и безопасной среды для людей с ограничениями жизнедеятельности, обладать высокой мотивацией к устранению психологических барьеров и предрассудков в отношении инвалидов;
- осознавать, что создание безбарьерной среды обеспечивает повышение уровня комфортности для всех групп населения;
- ознакомиться с оборудованием, используемым инвалидами на объекте;
- ознакомиться с основами культуры общения и оказания помощи инвалидам;
- ознакомиться с правилами оказания помощи различным группам инвалидов при передвижении, общении и оказании услуг.